

SOIGNER (L')HUMAIN

Manifeste pour un juste soin
au juste coût

Sous la direction de
Claire Georges-Tarragano
En collaboration avec Harold Astre
et Frédéric Pierru

• 336 pages, 24 €•

Toutes les clés
pour une évolution vertueuse
de notre système de santé

Le juste soin au juste coût : un objectif (ir)réalisable ?

Des professionnels de champs variés – médecins, travailleurs sociaux, économistes de la santé, directeurs d'hôpital, personnalités de la santé publique et de l'éthique et chercheurs en sciences sociales – proposent une nouvelle approche qui place l'humain au cœur de la relation de soin et montrent qu'elle est cohérente avec une rationalisation des dépenses hospitalières telle que l'impose la crise que traverse le système de santé français.

Une vision du soin qui s'appuie sur les 15 années d'expérience des permanences d'accès aux soins

En partant de la pratique de ceux qui *font* et *sont* le soin dans ces dispositifs d'accès aux soins pour les plus démunis, les auteurs proposent des solutions concrètes et adaptées aux situations les plus complexes, tout en démontrant que cette approche complémentaire du soin technique et spécialisé se révèle à la fois qualitative, performante et efficiente.

Un outil de réflexion pour tous

Professionnels du soin, étudiants en médecine, en santé publique ou en gestion hospitalière y trouveront les clés de développement de l'avenir de notre système de santé.

LES AUTEURS

Claire Georges-Tarragano est responsable médicale de la PASS de l'hôpital Saint-Louis et présidente de l'association Collectif PASS depuis sa constitution en 2011.

Harold Astre est élève directeur d'hôpital à l'École des hautes études en santé publique (EHESP) et **Frédéric Pierru** est docteur en science politique.

Contact Presse
Pascale Montéville
06 30 73 87 11
pmonteville@orange.fr



« Plus qu'un slogan consensuel, *Soigner (l')humain* rappelle que le soin ne peut être complet et efficace que s'il **associe une composante humaine aux savoirs et à la technique.** »

« L'humain dans le soin, c'est d'une part l'écoute, l'empathie ou la sollicitude. Loin d'être accessoires, ce sont des facteurs d'efficacité du soin.

L'humain dans le soin, c'est aussi le soignant. La capacité d'adaptation, de réaction à l'imprévu, la réflexion, la sagesse pratique ou la coordination avec d'autres professionnels font l'efficacité et la performance du soin. **Les soignants ne sont pas moins humains que dans le passé. C'est le contexte qui réduit la possibilité d'activer ces capacités.** Certains facteurs sont identifiés dans le livre : la fascination pour la technique et l'approche protocolisée et standardisée, les logiques gestionnaires. Le point commun de ces facteurs est qu'ils contribuent à réduire le temps du soin. Or **le temps est justement le facteur essentiel d'activation des capacités humaines comme l'empathie et la sagesse pratique.**

Le modèle des PASS permet d'explorer une autre temporalité : prendre le temps nécessaire pour analyser une situation en profondeur et en pluri-professionnalité, c'est éviter des soins inutiles, délétères et coûteux. »

(Dr. Claire Georges-Tarragano)