



Le contrôle de gestion dans les établissements de santé

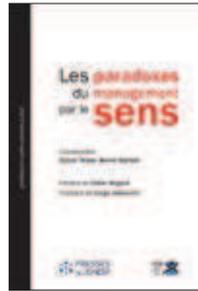
OLIVIER SAULPIC, CAROLE BONNIER, JÉRÔME LARTIGAU, GRÉGOIRE MERCIER, PHILIPPE ZARLOWSKI

Une mise en lumière des nouvelles pratiques de gestion dans les établissements de santé : en se fondant sur leurs recherches ou leurs pratiques, les auteurs se sont accordés sur les constats suivants : la montée en puissance du contrôle de gestion dans les établissements de santé ; une représentation très technique du contrôle de gestion dans ces établissements ; une approche parfois trop « mécaniste » des instruments de contrôle de gestion.

Face à ces constats, et compte tenu des spécificités du système de santé, un ouvrage spécialisé s'imposait. Au-delà de la compréhension technique des outils, l'ouvrage s'attache à les mettre en perspective. Il livre les méthodes de construction des outils les plus couramment utilisés dans les établissements publics et privés ainsi que les principes qui les sous-tendent et permet à chacun de se les approprier en fonction du contexte local.

Le contrôle de gestion étant avant tout une démarche managériale, les responsables administratifs, médicaux et soignants doivent s'impliquer dans sa conception et sa mise en œuvre. L'ouvrage vise à les aider à faire les choix managériaux correspondants.

Berger-Levrault,
décembre 2015, 33 €



Les paradoxes du management par le sens

COORDONNÉ PAR ANNE BARTOLI ET SYLVIE TROSA

Le management est parfois considéré comme un outil imposé aux agents de service public. À l'inverse, le management par le sens se fonde sur le désir de chaque agent de comprendre sa mission et celle de son environnement. Il implique d'explicitier les fondements et les finalités de l'action publique, tout autant que ses conditions et ses enjeux. On en conçoit immédiatement la difficulté : manager par le sens est un processus délibéré, mais ne se décrète pas.

Comment promouvoir de véritables démarches incitant à la compréhension du sens des réformes tout en restant efficaces sur le terrain ? Comment gérer les femmes et les hommes tout en faisant confiance à leur capacité créative ? Comment donner du sens dans un contexte de contraintes et de restrictions ? Prendre en compte ces paradoxes d'une manière lucide apparaît comme la condition de réussite majeure d'une action publique cohérente. C'est le résultat d'une démarche ancrée à la fois dans la durée et l'instant qui conduit à une nouvelle approche du rôle de manager public.

Les auteurs, tous proches du Cercle de la réforme de l'État, livrent ici leur expérience, à travers de nombreux exemples. Ils donnent des pistes concrètes aux acteurs de terrain pour mettre en place une action publique qui tire le meilleur parti de la collaboration de chacun au service de tous.

EHESP, avril 2016, 15 €



Construire un hôpital numérique

LOUIS OMNES

Comme tous les domaines d'activité, l'hôpital est envahi par la marée numérique. Cette déferlante a des conséquences sur les pratiques professionnelles et la relation aux patients mais aussi sur tous les rouages de l'hôpital, sur son organisation, son mode de gouvernance et sur le rôle qu'il est appelé à jouer au sein de son territoire de santé. Comment concevoir un hôpital tout numérique à l'état de l'art et comment projeter les organisations du futur dans une convergence numérique ? Pour y répondre, on trouvera dans cet ouvrage un cheminement qui conduit à voir comment donner corps à un design des processus en intégrant l'apport des technologies de l'information et de la communication. On découvrira ensuite comment établir concrètement la relation entre le design des organisations et le projet architectural pour, enfin, mesurer la valeur créée par l'investissement en technologies de l'information.

Partisan d'une vision systémique qui transcende le cloisonnement habituel des savoirs architecture/ingénierie/management, l'auteur propose aux équipes de maîtrise d'ouvrage et aux équipes de maîtrise d'œuvre un référentiel, une méthode de travail et des outils. Composé comme un guide de programmation et de conception, ce livre pose les premiers fondements d'un *evidence based design* hospitalier à la française.

Eyrolles, mai 2016, 39 €