

Vivre les valeurs du service public

Fabrice Larat et Christian Chauvigné

Orienter les agents dans leurs missions de service public

Comment conjuguer l'exigence de qualité du service public avec la plus grande efficacité ?

Savoir conjuguer les valeurs

La question des valeurs, censées régir le service public, se pose de manière prégnante aux responsables qui doivent apprécier comment concilier les valeurs traditionnelles avec les valeurs issues de la nouvelle gestion publique (performance, transparence et autonomie) pour guider l'action des agents au quotidien.

Orienter les agents de service public

Comment ces valeurs sont-elles vécues par les agents ? De quelle manière les agents s'approprient-ils les valeurs anciennes et nouvelles ? Quels sont les défis auxquels ils peuvent être confrontés afin de mener leurs missions de service public à bien ? Pour répondre à ces questions, cet ouvrage offre une analyse contextualisée, enrichie de témoignages et d'exemples de terrain.

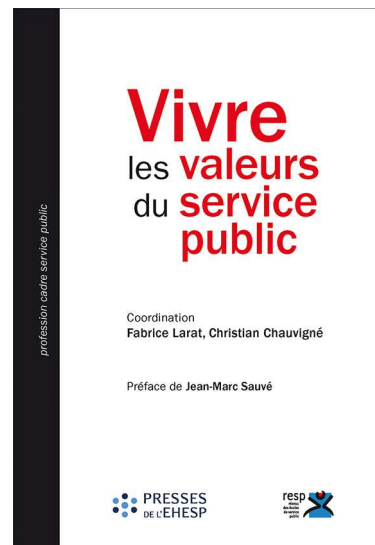
Des études de cas au cœur des difficultés

Grâce à la collaboration de chercheurs français et étrangers ainsi que de praticiens issus des différents secteurs de la fonction publique (fonction publique territoriale, établissements scolaires, hospitaliers et sociaux, services de renseignement, armées...), cet ouvrage ouvre des pistes concrètes pour conjuguer l'exigence de qualité du service public avec la plus grande efficacité.

LES AUTEURS

Fabrice Larat, directeur du centre d'expertise et de recherche administrative de l'ENA.

Christian Chauvigné, psychosociologue consultant, ancien directeur de la qualité à l'EHESP et professeur associé à l'université de Rennes 2.



176 PAGES, 14 X 20 CM
ISBN 978-2-8109-0521-8 • 14.90 €

« Pour ressaisir les valeurs du service public et leur donner sens aujourd'hui, il nous faut ainsi faire retour sur nous-mêmes, sur ce que nous sommes et ce que nous devons être. Les agents publics expriment aujourd'hui, à tous les niveaux de responsabilité, une attente forte dans cette direction. »

SERVICE DE PRESSE

Turpin Catherine
02 99 02 24 71
Catherine.turpin@ehesp.fr

Disponible en librairie
28 novembre 2016

CONSULTER LA FICHE COMPLÈTE
DU LIVRE ET TÉLÉCHARGER
DES EXTRAITS :
WWW.PRESSES.EHESP.FR