



# LIBRAIRIE

## MARQUE-PAGE



### **Le bien-être au travail**

Pour un service public  
performant et bienveillant

Coordonné par **Olivier Bachelard**

Ils sont capitaine de vaisseau, DRH, proviseur, chercheurs et praticiens. Leur diversité de cultures et d'expériences fait la richesse de cet ouvrage qui ouvre sur huit études de cas. De l'hôpital de Fourvière à la marine nationale en passant par la ville de Lyon, chacun illustre des problématiques et des initiatives. Les auteurs proposent ensuite des leviers pour agir. Car la « *composante intrinsèque* » de la performance des services publics, estime Olivier Bachelard, réside « *dans le bien-être des agents, aussi bien en matière d'efficience que de qualité de services* ».

Professeur affilié à l'EM Lyon Business School, directeur du campus de Saint-Étienne, Olivier Bachelard a également coordonné *Vers un leadership au service du management public. Favoriser l'émergence de compétences collectives (Canopé, 2014)*.

Presses de l'EHESP, collection « **Profession cadre service public** », avril 2017, 204 pages, 14,90 €