

L'essentiel des ASH

Retrouvez chaque mois une sélection de références d'articles parus récemment dans les ASH et susceptibles d'intéresser plus particulièrement les directeurs et cadres du secteur.

Etablissements et services

EHPAD : la mission « flash » rend les conclusions de son travail
ASH n° 3025 • 15-09-17 • P. 5

L'offre des structures pour personnes âgées progresse et se diversifie, selon la DREES
ASH n° 3025 • 15-09-17 • P. 6

Les modalités de mise en œuvre du dispositif intégré des ITEP sont précisées
ASH n° 3025 • 15-09-17 • P. 32

ESAT : le Conseil d'Etat annule en partie l'arrêté ayant fixé les tarifs plafonds pour 2015
ASH n° 3025 • 15-09-17 • P. 32

CPOM : une étude identifie des leviers pour la négociation
ASH n° 3027 • 29-09-17 • P. 20

Budgets pour 2018 : les points de vigilance de la FEHAP
ASH n° 3028 • 6-10-17 • P. 18

EHPAD : précisions sur la modulation des forfaits globaux dépendance et soins
ASH n° 3028 • 6-10-17 • P. 42

Insertion - Emploi

Contrats aidés : les employeurs de l'ESS prêts à défendre leurs solutions
ASH n° 3026 • 22-09-17 • P. 14

Actualité conventionnelle

L'Uniss et Nexem dialoguent sur le cadre conventionnel du secteur
ASH n° 3026 • 22-09-17 • P. 17

Valeur du point de la BAD
ASH n° 3028 • 6-10-17 • P. 20

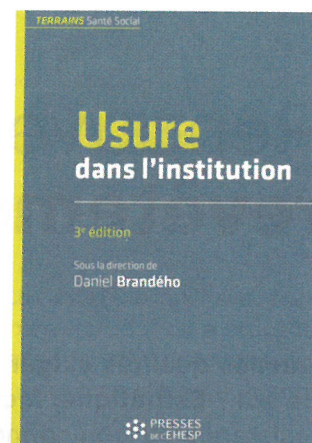
Contre la souffrance, la clarté

Usure dans l'institution

Sous la direction de Daniel Brandého -
Ed. Presses de l'EHESP - 3^e édition - 24 €

Quel management pour remédier aux phénomènes d'usure dans les maisons d'accueil spécialisées (MAS) et les foyers d'accueil médicalisé (FAM) ? Les auteurs réunis dans cet ouvrage par Daniel Brandého, ex-directeur de MAS puis d'hôpital, tentent de répondre à cette question. Ils partent du constat que les soignants et les éducateurs qui interviennent auprès d'un public handicapé suscitant souvent le rejet et l'exclusion sont en souffrance, « *se heurtent à la problématique du burn-out* », et que cette détresse

a des répercussions sur la qualité du soin et de l'accompagnement des résidents. Pour lutter contre cet état de fait, ils proposent des solutions articulées autour de l'introduction de tiers dans l'institution et dans la relation soignant-résident. Le changement et la mobilité institutionnelle sont pour cela indispensables. Tout comme la valorisation du savoir-faire des professionnels. Cela passe, entre autres, par la mise en place d'une supervision externe, la formation du personnel et l'introduction de chercheurs dans l'institu-



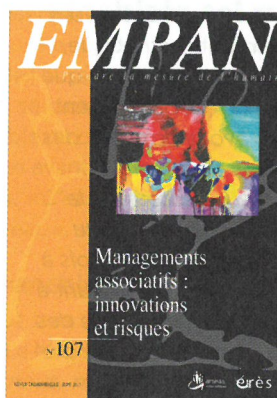
tion. Cela passe également, bien sûr, par un management adapté, avec un projet d'établissement qui définit des objectifs clairs, des profils de postes qui délimitent le champ d'actions de chacun, des projets personnalisés auxquels doivent être associés des intervenants de professions différentes et, enfin, une bonne communication. ■ ■ ■ É. V.

Prendre soin dans le changement

Managements associatifs : innovations et risques

Revue Empan n° 107 (septembre 2017) - Ed. érès et Arseaa - 18 €

Dans un contexte de plus en plus contraint, le « management associatif » s'impose dans le secteur social et médico-social par des caractéristiques qui lui sont propres – comme l'importance de l'engagement humain, de donner du sens au travail – et par de nouvelles méthodes d'organisation et de gestion venues du secteur entrepreneurial. A partir de ce constat, *Empan*, revue réalisée par des praticiens de l'éducation, du social et de la santé, soulève une série d'interrogations. Comment garantir, en présence de dirigeants bénévoles et de directeurs salariés, une alliance au bénéfice de l'usager ? Quel accompagnement la fonction « ressources humaines » peut-elle proposer afin de « prendre soin » des professionnels face aux changements organisa-



tionnels ? Le projet d'une association suffit-il à son identité ? Une démarche évaluative pour quels résultats ? Quelles incidences la transformation numérique implique-t-elle sur les pratiques professionnelles ? Tous ces points soulèvent tant l'intérêt que la vigilance. En effet, il existe des risques de dérives « *si ces évolutions sont mal posées ou n'intègrent pas ou pas suffisamment l'art de communiquer, les processus transformationnels, les conflits organisateurs* », écrivent les auteurs. Parmi ces dérives se dégagent notamment une propension au « managérialisme » – c'est-à-dire l'extension des principes de gestion à toutes les sphères de la vie sociale et humaine – ainsi qu'un diktat de la politique du chiffre, de la mesure de l'activité tous secteurs confondus, y compris en psychiatrie. ■ ■ ■ É. V.