

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Les nouvelles figures de l'utilisateur*De la domination à l'émancipation*

Dominique Argoud, Michèle Becquemin, Claire Cossée, Anne-Claudine Oller

Un changement de regard et d'attitude collective sur l'utilisateur**Un état des lieux de la notion d'« utilisateur »**

Les années 2000 ont constitué un tournant dans la modernisation du service public avec l'introduction du terme d'utilisateur dans les réformes sanitaires, sociales et médico-sociales. Aujourd'hui, quels sont les progrès réalisés dans l'accès aux droits des personnes concernées ? Pour comprendre les attentes à l'égard du travail social, ce livre examine comment les « figures » de l'utilisateur se déclinent actuellement dans les institutions et les pouvoirs publics.

Une approche originale et multisectorielle

Cet ouvrage offre une analyse transversale en comparant les notions d'utilisateur dans différents champs (travail social, santé mentale, insertion, école) et à travers des situations concrètes (prise en charge des sans-abri, des personnes handicapées, protection de l'enfance). Il apporte ainsi différents angles de compréhension sur la singularité de l'utilisateur, ses rapports sociaux et les voies menant à son émancipation.

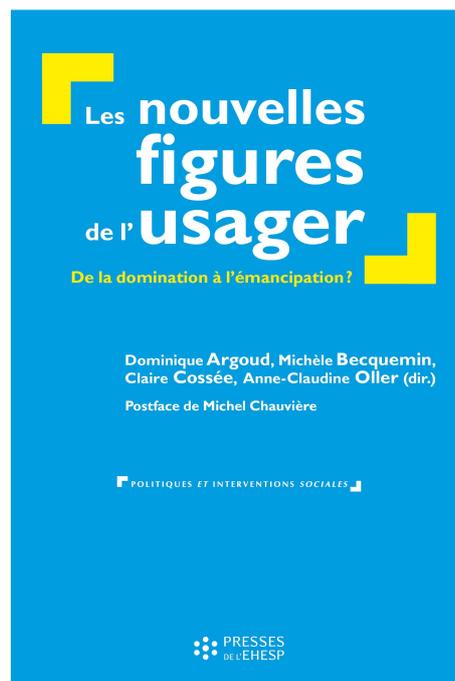
Vers un changement de regard et d'attitude collective

L'utilisateur s'est-il émancipé ou est-il confronté à des formes de domination (stigmatisation, relégation, violences...) ? Entre analyses critiques et pistes pour l'action, cet ouvrage interroge sur la place donnée à l'utilisateur dans les institutions et des rapports de pouvoir qui s'y exercent. Ce livre s'adresse aux étudiants, travailleurs sociaux, formateurs, chercheurs, responsables institutionnels et des collectivités territoriales.

L'auteur :

Dominique Argoud, Michèle Becquemin, Claire Cossée et Anne-Claudine Oller sont enseignants chercheurs à l'Université Paris Est Créteil et membres du LIRTES (Laboratoire interdisciplinaire de recherche sur les transformations des pratiques éducatives et des pratiques sociales).

Ont également contribué à cet ouvrage : S. Baudier, P. Bruneteaux, X. Dunezat, S. Garcia, N. Garnoussi, C. Gérome, B. Goussaut, R. Janvier, M.-P. Mackiewicz, A. Mazé, A. Penon, N. Ritz, P. Robin et M. Villez.



228 PAGES, 16 X 24 CM

ISBN 978-2-8109-0589-8 • 25 €

« Sociologiser la question de l'usage et des utilisateurs dans le domaine restreint mais polyphonique de l'action sociale et du travail social, c'est donc tenter de dégager, d'analyser et de qualifier le rapport social caché derrière une formulation. »

SERVICE DE PRESSE disponible auprès de :

Turpin Catherine
02 99 02 24 71

Catherine.turpin@ehesp.fr

Disponible en librairie
19 octobre 2017

CONSULTER LA FICHE COMPLÈTE DU LIVRE ET TÉLÉCHARGER DES EXTRAITS : WWW.PRESSES.EHESP.FR