

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'humain d'abord

Pour des professionnels bien traités et bien traitants

Jean-Louis Deshaies

Un « entretien vérité » sur la souffrance au travail et les moyens d'y remédier

Un mal de plus en plus répandu

À l'hôpital et dans les établissements sociaux et médico-sociaux, l'épuisement professionnel et la perte de sens sont hélas aujourd'hui monnaie courante. Comment remédier à ce mal de plus en plus répandu qui a des conséquences sur le soin et l'accompagnement des personnes prises en charge ?

Des solutions à la portée de tous

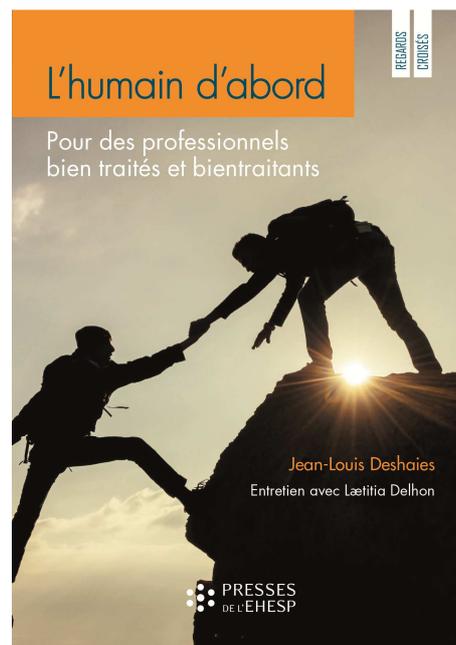
Au fil d'exemples et de témoignages, Jean-Louis Deshaies revient sur les raisons de l'épuisement général des professionnels et propose des solutions concrètes pour y remédier (management participatif et co-constructif, meilleures évaluations, communication interne, réflexion sur la représentation syndicale...). Avec son franc-parler, il dénonce les dysfonctionnements de l'organisation du travail et invite à sortir du fatalisme en formulant des recommandations simples et de bon sens (déroulement des réunions de travail, amélioration du processus de recrutement, libération de la parole des professionnels...).

Un modèle de management bienveillant

Par son expérience d'éducateur spécialisé, de directeur d'établissements et de consultant, Jean-Louis Deshaies s'adresse aux professionnels et cadres des établissements sociaux et médico-sociaux, de l'hôpital et de l'administration hospitalière. Un « entretien vérité » d'où émerge un modèle concret de management bienveillant permettant à tous les acteurs de faire leur métier dans les meilleures conditions possibles.

L'auteur :

Jean-Louis Deshaies est consultant-formateur et intervient dans les évaluations internes et externes, l'accompagnement managérial, les médiations sociales et les formations de cadres. Il est l'auteur, aux Presses de l'EHESP, de *Stratégies et management : briser l'omerta !* (2014).



208 PAGES, 12 X 17 CM
ISBN 978-2-8109-0634-5 • 17 €

« Rares sont les "Jean-Louis Deshaies", osant dire ce qu'ils pensent, connaissant finement le secteur dans toutes ses aspérités, s'appuyant sur un large corpus théorique sans carcan idéologique, avec un puissant sens du pragmatisme. Autant de qualités qui lui permettent ici d'offrir une réflexion inédite et ô combien nécessaire sur les principaux maux qui rongent les établissements et services sociaux et médico-sociaux : le mal-être au travail et son revers, la maltraitance, négligence ou piètre qualité d'accompagnement. » (Extrait de l'avant-propos de Lætitia Delhon)

SERVICE DE PRESSE disponible auprès de :

Turpin Catherine
02 99 02 24 71
Catherine.turpin@ehesp.fr

Disponible en librairie
12 octobre 2017

CONSULTER LA FICHE COMPLÈTE DU LIVRE ET TÉLÉCHARGER DES EXTRAITS : WWW.PRESSES.EHESP.FR