



Développement du **pouvoir** d'agir des **personnes** et des **collectifs**



Une nouvelle approche de l'intervention sociale



Nouvelle
édition

Sous la direction de
Claire Jouffray

▣ POLITIQUES ET INTERVENTIONS SOCIALES ▣



Développement du **pouvoir** d'agir des **personnes** et des **collectifs**



Une nouvelle approche de l'intervention sociale



Nouvelle
édition

Sous la direction de
Claire Jouffray

▣ POLITIQUES ET INTERVENTIONS SOCIALES ▣

2018

PRESSES DE L'ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES EN SANTÉ PUBLIQUE

Préface

Claire Jouffray

Depuis la première édition de cet ouvrage (2014), le vocable « développement du pouvoir d'agir » s'est généralisé. Il figure en toutes lettres dans la définition internationale du travail social approuvée par l'assemblée générale de l'IASSW¹ en juillet 2014.

À son émergence, certains se sont demandé s'il ne s'agissait que d'un effet de mode. Le temps passant, on constate un intérêt durable pour cette notion et les pistes de renouvellement qu'elle propose. Ceci repose en partie sur l'échec des modèles traditionnels d'intervention sociale dits « experts ».

Face au développement de cette approche, des personnes peu au fait de ce qu'elle propose affirment qu'elle n'apporte rien de nouveau car ce qu'elle prône fait déjà partie du travail social. La réédition de cet ouvrage est pour nous l'occasion de montrer en quoi cette approche est à la fois en lien avec les fondamentaux du travail social et porteuse de perspectives novatrices.

Pour commencer, il est important de faire la distinction entre le « développement du pouvoir d'agir » qui est un terme général et l'« approche DPA-PC² ». Le premier désigne « le passage d'une situation d'impuissance perçue ou tangible à une situation où les acteurs concernés perçoivent des opportunités concrètes d'agir pour obtenir le changement auquel ils aspirent³ ». Et le second fait explicitement référence aux travaux de Le Bossé ainsi qu'à la modélisation qu'il a proposée et qui contribue concrètement au DPA des personnes accompagnées.

1. International Association of Schools of Social Work.

2. Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (au sens de collectifs).

3. Le Bossé Yann, « Devoir d'agir ou pouvoir d'agir ? », in Portal Brigitte, Desomer Valérie, Dutrieux Bernard, *Changer le monde au quotidien. L'approche DPA-PC : récits d'expériences, analyse et regards critiques*, Namur, Union des Villes et Communes de Wallonie – Fédération des CPAS, juin 2017, p. 294.

Cet ouvrage traite de l'approche DPA-PC. Notre expérience dans le développement de cette approche en France⁴ nous amène à constater qu'elle produit de façon effective une mise en mouvement qui participe du développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs concernés. Cependant, même si elle s'appuie sur une méthodologie, il ne faut pas la réduire à une simple méthode à appliquer (qui serait conçue de l'extérieur et une fois pour toutes). Il s'agit d'un processus avec une visée : contribuer à l'avènement d'une société plus juste⁵.

Depuis 2014, un nombre croissant de professionnels ont été formés à cette approche, que ce soit par de simples initiations ou par des cursus plus complets de personnes-ressources⁶. Des séminaires rassemblant les personnes-ressources (praticiens, formateurs et chercheurs) ont lieu régulièrement à travers la francophonie. Nous avons par ailleurs organisé en France, en 2015, en partenariat avec le conseil départemental de la Gironde, le second congrès international sur l'approche DPA-PC. Lors de ce congrès, nous avons pris la mesure de la diversité et de l'intérêt des expériences menées à partir de l'approche DPA-PC.

Outre cette préface, voici les nouveautés que comporte cet ouvrage :

Dans le premier chapitre, relatif à l'approche DPA-PC, des précisions sémantiques ont été apportées. La présentation de chacun des axes a été enrichie et se conclue par la mise en évidence des nouveautés introduites par rapport aux pratiques professionnelles traditionnelles.

Le deuxième chapitre sur la posture professionnelle a été complété par la prise en compte des trois éléments suivants :

- l'influence d'un contexte en tension dû aux injonctions induites par la nouvelle gestion publique sur la notion de posture ;
- les incitations renouvelées au changement de posture dans le rapport du CSTS, le rapport Bourguignon et la critique de Marc-Henry Soulet sur « l'implacable nécessité de changer de posture » ;
- le développement de la notion de posture au-delà de la relation d'aide (management, formation).

Les chapitres 3 et 9 consacrés respectivement à la posture de l'expert et aux appels à la responsabilisation ont été supprimés. Des passages éclairants quant à l'approche DPA-PC ont néanmoins été conservés et réintroduits dans le dernier chapitre inédit de cet ouvrage.

Dans le chapitre 5, relatif à la demande, un nouvel exemple a été introduit au paragraphe 5.2.2., qui donne à voir les dimensions structurelles du travail qui peut être fait à partir de l'approche DPA-PC.

4. www.andadpa.fr.

5. Charte adoptée par l'Association internationale du développement du pouvoir d'agir : www.aidpa.org/charte.

6. L'initiation (de deux fois deux jours) permet de commencer à pratiquer le DPA-PC ; le cursus complet (de quatre fois deux jours) permet de s'approprier tous les éléments du DPA-PC.

Le chapitre 15 sur la pédagogie du DPA-PC a été actualisé et enrichi de réflexions, notamment sur les particularités de la posture du formateur en DPA-PC.

Enfin, un nouveau chapitre a été ajouté à la fin de l'ouvrage, qui :

- met en évidence le lien entre les fondamentaux du travail social et les perspectives novatrices introduites par l'approche DPA-PC ;
- analyse cette approche à partir des modifications qu'elle entraîne quant aux rapports de pouvoir entre intervenants et personnes ;
- revisite certains fondamentaux du travail social (l'expertise, la prévention, l'adhésion, la responsabilisation, la distance et la participation) ;
- interroge la transférabilité aux personnes accompagnées de l'approche DPA-PC dans toutes ses dimensions ;
- procède à une analyse critique de la nouvelle définition française du travail social.

Nous avons souhaité, dans cette réédition, clarifier et approfondir ce qu'est l'approche DPA-PC et rendre compte des questions qui font débat.

Interroger nos façons de faire en tant que professionnels

Claire Jouffray

Le contexte de forte crise économique que nous traversons n'est pas sans incidences sur le travail social : de plus en plus de personnes se trouvent en situation de précarité économique et sociale, alors que, compte tenu des contraintes financières, de nombreux budgets sociaux sont en baisse, et probablement n'est-on qu'au début du phénomène. Les travailleurs sociaux¹ sont ainsi amenés à rencontrer de plus en plus de personnes, des publics nouveaux, alors qu'en parallèle les moyens pour les aider diminuent fortement. Ils sont au cœur d'une injonction paradoxale : faire plus (pour plus de personnes) avec moins (avec des moyens en baisse). De plus, ces nouveaux publics attendent la plupart du temps des travailleurs sociaux d'avoir les moyens de vivre normalement, sans passer par une relation d'aide entendue au sens d'un accompagnement sur le long terme.

Pour bon nombre de travailleurs sociaux, il s'agit d'une remise en cause des modèles de pratiques sur lesquels ils ont construit leurs compétences. Ils sont également aux prises avec une pression institutionnelle qui leur demande de l'efficacité avant tout, dans une logique de court terme et de visibilité des actions, alors que leurs principes éthiques d'intervention sont censés prendre appui sur la prise en compte de la personne, de ses rythmes et de ses potentialités. Il en résulte, pour un certain nombre d'entre eux, un profond malaise qui peut aller jusqu'à de l'épuisement professionnel. Plusieurs possibilités s'offrent alors : se replier sur eux-mêmes, résister et contester, ou en profiter pour explorer d'autres façons de faire.

1. Cette introduction étant rédigée par une Française, et dans un souci de compréhension par l'ensemble des francophones, il est important de préciser ici que sous l'appellation « travailleur social » sont regroupées plusieurs professions : assistant de service social, éducateur spécialisé, éducateur de jeunes enfants, conseillers en économie sociale et familiale, animateurs socio-culturels.

Nous avons délibérément choisi dans cet ouvrage la troisième option : regarder les pratiques professionnelles actuelles, en profiter pour interroger certains aspects et, en particulier, l'interaction travailleur social/personne(s) accompagnée(s)/contexte. Questionner cette interaction amène à se pencher sur la notion de posture professionnelle, relativement récente dans le champ du travail social, et à voir comment celle-ci peut se décliner et quels en sont les effets.

Une posture semble dominer actuellement dans le travail social : celle de l'expert. Il est attendu des travailleurs sociaux qu'ils soient des experts en diagnostic social. Pourquoi pas... Le problème, c'est que cette expertise est souvent unilatérale. Il s'avère que la plupart des travailleurs sociaux évaluent, à partir de leur propre point de vue, les besoins des personnes qu'ils accompagnent et leur proposent une réponse, souvent en termes d'accès à un dispositif préconstruit. Il est à noter que les institutions poussent souvent les professionnels dans cette direction : faire rentrer les personnes dans les dispositifs offerts est facilement quantifiable.

Et pourtant, les travailleurs sociaux disent faire « avec » les personnes. Mais concrètement, sur le terrain, dans l'exercice professionnel, les choses sont plus compliquées. Qu'est ce qui fait qu'ils n'agissent pas tout à fait comme ils le souhaiteraient, selon leurs valeurs et leurs principes ? Notre hypothèse est la suivante : ce n'est pas parce que les intervenants sociaux veulent agir selon ces règles de conduite qu'ils le font ou qu'ils peuvent le faire. En effet, il semblerait que ce soit peut-être plus facile à dire qu'à faire, d'autant plus dans un contexte de fortes contraintes (économiques, institutionnelles, etc.). Or, le sentiment de faire correctement son travail réside en grande partie dans cet exercice difficile de maintenir une cohérence entre ce à quoi nous tenons et nos actes. En fait, il s'avère qu'il y a souvent un décalage entre ce que les travailleurs sociaux disent faire (en fait, ce qu'ils croient faire) et ce qu'ils font en réalité.

Ce décalage est, tout comme l'injonction paradoxale évoquée plus haut, source de malaise pour eux et de souffrance au travail.

Développer son pouvoir d'agir peut permettre de retrouver du sens à son travail. C'est en tout cas l'un des intérêts de l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs (DPA-PC)².

Des professionnels ont été formés en France, en Belgique, en Suisse, au Québec et sur l'île de la Réunion. La formation à cette approche est très pragmatique : elle s'appuie avant tout sur l'apprentissage expérientiel. Elle repose sur une hypothèse de départ : faire pour soi-même, en tant qu'intervenant social, l'expérience du développement de son propre pouvoir d'agir va permettre de favoriser ensuite le développement du pouvoir d'agir des

2. L'appellation « développement du pouvoir d'agir individuel et collectif » est une marque déposée à l'Institut national de la propriété industrielle (INPI).

personnes accompagnées. Cet aspect est important : développer le pouvoir d'agir des intervenants sociaux, certes ! Mais on pourrait se dire : c'est facile, ils en ont déjà... L'objectif et l'intérêt sont que cela ait un effet concernant le pouvoir d'agir des personnes accompagnées, qu'elles se mettent en mouvement dans le sens de ce qui est important pour elles.

Deuxième hypothèse : les changements impulsés auront également des effets au niveau structurel. Si la mise en mouvement ne portait que sur les usagers, ce serait déjà un premier résultat, mais incomplet, compte tenu des principes portés par l'approche DPA-PC qui pose que l'origine des problèmes que rencontrent les personnes est également de nature structurelle.

Cette double hypothèse est en voie de validation, et le présent livre en montre des éléments. Parce qu'ils constatent que leur mise en mouvement entraîne celle des personnes qu'ils accompagnent professionnellement, mais que cela a également une incidence sur les éléments structurels, les travailleurs sociaux concernés disent renouer avec les fondements de leur travail. Comme l'a exprimé une professionnelle récemment formée à cette approche :

« J'étais épuisée par l'inertie des personnes. En fait, je ne permettais pas aux personnes de bouger. J'ai arrêté d'être dans l'action, loin devant la personne. Je vois mon boulot avec un regard neuf : je ne suis plus épuisée. »

Après un premier ouvrage davantage franco-français³, ce livre fait suite au premier séminaire francophone sur l'approche DPA-PC qui s'est tenu à Québec fin septembre 2012. Constatant le foisonnement des initiatives menées un peu partout à partir de cette approche, il nous a paru opportun d'ouvrir une réflexion davantage francophone montrant comment des personnes-ressources formées à l'approche DPA-PC dans trois pays (France, Belgique, Québec) s'en sont saisies pour initier des pratiques différentes, en particulier en termes de posture professionnelle, et en quoi ces autres pratiques les amènent à penser différemment certains aspects du travail social.

Il est à noter que, pour plusieurs des professionnels ayant contribué à cet ouvrage, il s'agit d'une première : ils n'avaient jamais auparavant pris la plume pour donner à voir (dans un cadre public) leur pratique et l'analyse qu'ils en tirent. Quand on sait que les intervenants sociaux ont la plupart du temps des difficultés à faire savoir ce qu'ils font, c'est dire à quel point cette approche produit des effets en cascade...

Présentation

Une première partie, théorique, pose des éléments conceptuels : l'approche DPA-PC, la notion de posture et sa récente apparition dans le champ du travail social.

3. Vallerie Bernard (dir.), *Interventions sociales et empowerment (développement du pouvoir d'agir)*, Paris, L'Harmattan, 2012.

Dans la deuxième partie, des professionnels formés à cette approche et engagés dans une pratique concrète de DPA-PC donnent à voir en quoi cette approche est venue interroger, voire bousculer pour eux certaines notions utilisées dans l'intervention sociale : l'activation, la participation, la demande, l'adhésion et la prévention.

Dans la troisième partie, huit expériences d'accompagnement (social individuel, collectif et pédagogique) sont présentées et analysées par leurs auteurs : menées par des professionnels formés à l'approche DPA-PC, elles montrent en quoi l'appui sur cette approche entraîne le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées, y compris en incluant les effets produits au niveau structurel. Elles mettent également en évidence ce sur quoi portent les différences en termes de posture.

Une dernière partie présente les innovations de l'approche DPA-PC, en matière de posture professionnelle et de réflexion sur les fondamentaux du travail social.

L'objectif du présent ouvrage est de donner à voir les changements produits par cette approche pour les travailleurs sociaux, pour les personnes accompagnées et, plus largement, pour les structures, afin de permettre aux intervenants sociaux de découvrir de nouvelles pistes pour sortir de leur épuisement professionnel.

Table des matières

Présentation des auteurs	5
Préface , <i>Claire Jouffray</i>	7
Introduction : Interroger nos façons de faire en tant que professionnels , <i>Claire Jouffray</i>	11

PREMIÈRE PARTIE

L'approche DPA-PC et ses conséquences sur la posture professionnelle

Chapitre 1. L'approche DPA-PC , <i>Claire Jouffray (France)</i>	17
1.1. Une démarche de conduite du changement	18
1.1.1. Précisions sémantiques	18
1.1.2. Une approche formalisée dans une logique ascendante	20
1.1.3. Quatre points d'appui	21
1.1.4. Une grille d'analyse des pratiques	25
1.2. Incidences sur la pratique professionnelle	26
1.2.1. Accepter de « lâcher prise »	26
1.2.2. ... pour explorer d'autres postures	27
1.2.3. Expérimenter avant tout !	29
1.2.4. Prendre conscience de ses incohérences	30
Chapitre 2. Vous avez dit « posture » ? , <i>Brigitte Portal (France)</i>	31
2.1. Posture, positionnement, position	32
2.1.1. Trois notions à distinguer	32
2.1.2. Le positionnement comme cadre de référence	32
2.2. La posture et ses caractéristiques	33
2.2.1. La posture comme relation	34
2.2.2. Posture et valeurs	34
2.2.3. Une contradiction entre nos valeurs et la posture de l'expert	36
2.2.4. Des postures multiples influencées par notre regard sur l'autre, notre conception de l'aide et un contexte en tension	38
2.2.5. Le changement de posture révèle la singularité du professionnel	40
Conclusion	43

DEUXIÈME PARTIE

Transformer les façons de concevoir l'intervention sociale

Chapitre 3. DPA-PC et politiques publiques d'activation des personnes	
<i>Bernard Dutrieux (Belgique)</i>	47
3.1. L'État social actif, ses limites, son échec : le DPA-PC comme alternative.....	48
3.2. L'homme agissant.....	52
3.3. L'homme empêché.....	53
3.4. Autour de la posture : la reconnaissance.....	54
Conclusion.....	57
Chapitre 4. L'intérêt de l'approche DPA-PC à l'heure de la profusion des invitations à la participation des personnes en situation d'exclusion	
<i>Catherine Étienne (France)</i>	59
4.1. D'une perception individualisante des phénomènes d'exclusion à l'invitation à la participation... Retour sur l'histoire.....	61
4.2. Ambiguïtés des invitations actuelles des pouvoirs publics à la participation.....	63
4.2.1. Les risques de l'individualisation.....	63
4.2.2. Les invitations à participer : un retour de balancier ?.....	64
4.3. Intérêt de l'approche DPA-PC quant aux démarches participatives.....	66
4.3.1. Le pouvoir d'agir, et non seulement de dire.....	66
4.3.2. Intervenir simultanément sur les individus, le collectif et le contexte structurel.....	67
4.3.3. Prendre le temps de définir le problème du point de vue des personnes en situation d'exclusion.....	68
4.3.4. Explorer la diversité des acteurs et identifier leurs enjeux.....	70
4.3.5. La conscientisation et l'évaluation des effets produits par une démarche de DPA-PC.....	70
4.3.6. De la consultation à la coproduction.....	71
Chapitre 5. La place donnée à la demande dans l'intervention sociale	
<i>Claire Jouffray (France)</i>	73
5.1. Besoin, demande, problème.....	74
5.1.1. Le besoin.....	74
5.1.2. La demande.....	74
5.1.3. Le problème.....	76
5.2. Des pistes en lien avec une autre posture professionnelle.....	77
5.2.1. Voir autrement le mot « problème ».....	77
5.2.2. Interroger les évidences.....	77
5.2.3. Co-construire très concrètement le problème.....	79
5.2.4. Un art en lien avec une autre posture.....	81
Chapitre 6. Interrogation des pratiques quant à la recherche de l'adhésion des personnes , <i>Delphine Ragon (Québec)</i>	83
6.1. Quel accompagnement ?.....	84
6.2. Les intervenants sociaux aujourd'hui.....	85
6.3. Vous avez dit « adhésion » ?.....	87
6.4. Les apports de l'approche DPA-PC.....	88
Conclusion.....	89

Chapitre 7. La prévention doit-elle être abordée de l'unique point de vue de l'expert ? , <i>Benoit Macréty (France)</i>	91
7.1. « Mieux vaut prévenir que guérir ».....	92
7.2. Quoi de neuf, docteur ?.....	93
7.3. L'exemple de la prévention des risques psychosociaux.....	94
7.4. Quel point de vue, alors ?.....	97
Conclusion.....	98

TROISIÈME PARTIE

Huit expériences menées à partir de l'approche centrée sur le DPA-PC

Chapitre 8. Du « coup de blues » à la démocratie participative , <i>Benoit Macréty (France)</i>	103
8.1. La demande initiale.....	104
8.2. Premier scénario : l'accompagnement basé sur une approche de type classique.....	104
8.3. Second scénario : l'accompagnement basé sur l'approche DPA-PC.....	105
8.3.1. Première étape : une problématique ou un problème ?.....	105
8.3.2. Deuxième étape : sur des sables mouvants.....	108
8.3.3. Troisième étape : le problème est une opportunité.....	110
8.3.4. Quand elle est partie dans le tout... ..	111
Conclusion.....	112
Chapitre 9. Le DPA-PC en insertion : l'expérience de la mission locale pour l'emploi de Péruwelz , <i>Fabienne Defert (Belgique)</i>	115
9.1. Le contexte.....	115
9.2. De l'individuel au groupe.....	116
9.3. Le DPA individuel dans un apprentissage collectif.....	117
9.4. La démarche auprès du groupe de chômeurs.....	118
9.5. La restauration de l'action passe par la co-construction.....	119
Conclusion.....	120
Chapitre 10. Faire des contraintes un atout , <i>Karine Liétard (France)</i>	121
10.1. Parcours professionnel et contexte de travail.....	122
10.2. Au cœur de mon métier.....	123
10.3. Le DPA-PC au cœur de ma pratique.....	125
10.4. La mise en mouvement liée au DPA-PC.....	128
10.4.1. Pour la personne accompagnée.....	128
10.4.2. Pour l'assistante sociale.....	129
10.5. Les répercussions de l'approche sur les autres acteurs.....	130
10.6. Une nouvelle dimension.....	131
Chapitre 11. Un lien commun entre la psychoéducation et le DPA-PC : le jeune et son potentiel , <i>Alain Giroux (Québec)</i>	133
11.1. Historique.....	134
11.2. Consensus.....	135
11.3. Le comité des résidents.....	137
11.4. Début du DPA-PC !.....	139
11.5. La posture professionnelle.....	140
11.6. Sortir du <i>statu quo</i>	141
Conclusion.....	142

Chapitre 12. Récit d'accompagnement d'un groupe d'adultes vivant avec une déficience intellectuelle, Delphine Ragon (Québec)	143
12.1. Une première façon de procéder.....	145
12.2. La mise en œuvre de l'approche centrée sur le DPA-PC.....	146
Conclusion.....	150
Chapitre 13. Un collectif en action, Marie-Dominique Foissac (France)	153
13.1. Présentation du contexte.....	154
13.2. C'est quoi le problème ?	154
13.3. Un projet co-construit.....	157
13.3.1. Repérage des acteurs et de leurs enjeux.....	157
13.3.2. Implication des acteurs.....	158
13.4. Le projet de manière concrète.....	159
13.4.1. Qui y participe ?	159
13.4.2. Comment et sur quoi a porté la négociation du problème et des solutions ?	160
13.4.3. Comment l'action a-t-elle été construite en contexte ?.....	162
13.5. Les effets produits.....	165
13.5.1. Sur les personnes.....	165
13.5.2. Sur l'environnement proche.....	166
13.5.3. Sur l'environnement social.....	166
13.6. Quelques pistes d'analyse sur le changement réalisé.....	167
Chapitre 14. Une expérience d'initiation au DPA-PC dans le cadre de l'enseignement, Véronique Foguette (Belgique)	169
14.1. Le cours dans la formation.....	169
14.2. Les objectifs du cours.....	171
14.3. Le dispositif pédagogique.....	172
14.4. L'expérience de DPA-PC proposée aux étudiants.....	173
14.4.1. Unité d'analyse « acteurs en contexte ».....	174
14.4.2. La négociation de la définition du problème et des solutions.....	175
14.4.3. La conduite contextuelle des interventions.....	177
14.4.4. L'introduction d'une démarche conscientisante.....	179
Conclusion.....	179
Chapitre 15. Former au DPA-PC : une pédagogie spécifique ?, Claire Jouffray et Brigitte Portal (France)	183
15.1. S'appuyer sur la pratique avant de l'articuler à des aspects théoriques.....	185
15.2. Favoriser la co-construction de savoirs en s'appuyant sur les interactions ici et maintenant.....	186
15.3. Alternier l'analyse stratégique et l'analyse en acte.....	186
15.4. Passer du conseil et de la recherche de réponses à la compréhension des questions qui peuvent éclairer.....	187
15.5. Prendre appui sur les interactions entre pairs pour faciliter l'appropriation.....	188
15.6. Provoquer un déclic qui permet une prise de conscience.....	189
15.7. Articuler les situations individuelles de blocage à des dimensions plus collectives ou structurelles.....	190
15.8. Introduire une démarche d'action conscientisante liée au processus de formation.....	191
15.9. Former pas à pas.....	191
15.10. Faire bouger les postures des professionnels pour faire évoluer les pratiques.....	192

15.11. Quelques éléments d'évaluation.....	193
15.12. Et en termes de posture du formateur ?	194
Conclusion.....	195

QUATRIÈME PARTIE

Quoi de neuf avec cette approche ?

Chapitre 16. Les contours d'une nouvelle posture, Claire Jouffray, Brigitte Portal et Bernard Dutrieux (France, Belgique)	199
16.1. Une posture influencée par la maïeutique	200
16.2. Surtout pas une recette !	202
16.3. Quoi de neuf dans la relation d'aide ?.....	203
16.3.1. Penser autrement la question de la souffrance	203
16.3.2. Agir de manière concomitante sur le niveau structurel.....	204
16.3.3. Une plasticité de l'intervention.....	205
16.3.4. L'intérêt de la stratégie dans l'intervention individuelle	206
16.3.5. Un processus d'autonomisation	206
16.4. Le DPA-PC face à l'État social actif : outil de résistance et de réhabilitation du sujet.....	207
16.5. Avoir un impact sur l'ensemble des acteurs d'un système	209
Chapitre 17. L'approche DPA-PC : entre fondamentaux et idées novatrices, Claire Jouffray (France)	213
17.1. Un lien avec les principes fondamentaux du travail social.....	214
17.1.1. L'intervention sociale d'aide à la personne (ISAP).....	214
17.1.2. L'intervention sociale d'intérêt collectif (ISIC)	214
17.1.3. L'interaction travailleur social/personnes	215
17.2. Des pratiques professionnelles éloignées des fondamentaux.....	215
17.2.1. Un décalage entre ce qui est dit et la réalité des pratiques.....	215
17.2.2. Pourquoi ce décalage ?	217
17.2.3. L'origine structurelle des problèmes.....	218
17.2.4. D'où une perte de sens pour les professionnels	218
17.3. Les innovations de l'approche DPA-PC.....	219
17.3.1. Une grille de lecture et un choix de pratiques.....	219
17.3.2. Mettre en mouvement le niveau structurel.....	219
17.3.3. La modification des rapports de pouvoir entre intervenants et personnes	220
17.3.4. La révision de certains fondamentaux	221
17.3.5. Retrouver du sens à son travail.....	224
17.4. Et le développement du pouvoir d'agir des personnes ?.....	226
17.5. La nouvelle définition française du travail social : ses apports et ses lacunes....	228
Conclusion.....	230
Pour en savoir plus.....	231

Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs

Une nouvelle approche de l'intervention sociale

Claire Jouffray (dir.)

Nouvelle édition

Les travailleurs sociaux sont au cœur d'une injonction paradoxale : rencontrer de plus en plus de personnes précaires (des publics nouveaux) avec de moins en moins de moyens pour les aider (baisse des budgets sociaux). Pour nombre d'entre eux, il en résulte un profond malaise qui peut aller jusqu'à l'épuisement et une remise en cause des postures et des pratiques professionnelles.

L'approche centrée sur le Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs (DPA-PC) dont le principe consiste à « passer d'une situation d'impuissance à une situation où les acteurs concernés perçoivent des opportunités concrètes d'agir pour obtenir un changement auquel elles aspirent », développée dans la 1^{re} édition, a permis aux acteurs de terrain de renouer avec les fondements du travail social et retrouver du sens à leur pratique.

À l'appui de huit expériences d'accompagnement, cette nouvelle édition montre comment des intervenants sociaux francophones (France, Belgique, Québec) se sont saisis de ce principe pour initier des pratiques différentes. Ils donnent ainsi à voir en quoi cette approche novatrice est venue interroger les fondamentaux du travail social, bousculer les postures professionnelles dans la pratique de l'intervention sociale (prévention, responsabilisation, engagement collectif et individuel, distance et participation...) et modifier les rapports de pouvoir entre intervenants et usagers.

Cet ouvrage est destiné aux travailleurs sociaux et médico-sociaux, aux dirigeants et cadres pédagogiques dans les structures sociales et centres de formation, aux étudiants en travail social ainsi qu'à tout professionnel qui œuvre dans le domaine du social.

Claire Jouffray est ancienne cadre pédagogique dans un institut régional de travail social (IRTS) et intervient dans le champ de la formation continue des travailleurs sociaux. Titulaire d'un master en travail social, elle a été formée à l'approche centrée sur le DPA-PC et est membre fondatrice de l'association AndaDpa.

Ont collaboré à cet ouvrage : Brigitte Portal, Bernard Dutrieux, Catherine Étienne, Delphine Ragon, Benoit Macrésy, Fabienne Defert, Karine Liétard, Alain Giroux, Marie-Dominique Foissac et Véronique Fogueune.

ISBN : 978-2-8109-0678-9

