

# Démarches qualité : progrès ou asphyxie

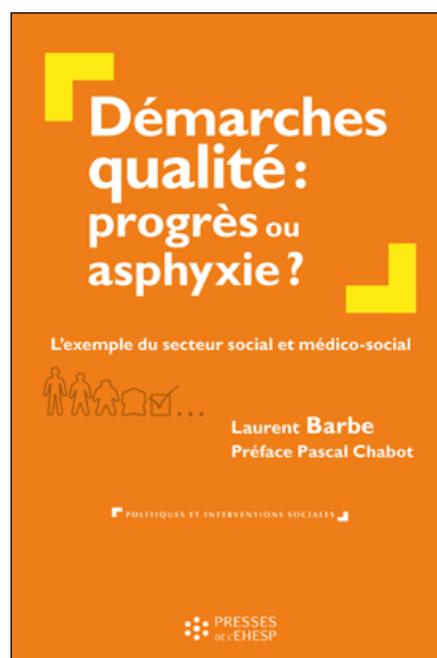


## Une autre vision de la qualité est possible !

Si la volonté de définir et contrôler la qualité des produits et services est ancienne, sa mise en œuvre au sein du secteur social et médico-social est récente. En s'appliquant à un domaine plus humain que technique, le travail mené à partir de cette notion de qualité peut s'avérer contre-productif. Pour preuve, le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la Haute Autorité de santé et son référentiel unique qui renforcent le sentiment d'un accroissement normatif de plus en plus déconnecté du travail réel.

Cet ouvrage mène une analyse détaillée des questions liées à la qualité dans un secteur aux missions particulières. Illustré par de nombreux exemples, il critique une inadaptation des outils et démarches qui asphyxie les professionnels du social. Il démontre aussi qu'une autre vision de la qualité peut donner de l'oxygène pour mieux se réconcilier avec ce qui fait sens et ainsi motiver les acteurs d'un secteur fragilisé.

Destiné aux acteurs de l'action sociale et médico-sociale : travailleurs sociaux, directeurs et cadres d'ESSMS, responsables institutionnels, responsables qualité, cet ouvrage intéressera ceux qui se questionnent sur la notion de qualité et sur les démarches pouvant contribuer à faire progresser les réponses apportées aux personnes accompagnées.



ISBN 978-2-8109-1149-3

Format 16 x 24 • 180 pages

24 €

« Sous le terme générique de qualité, c'est en réalité une méditation sur le sens du travail dans le secteur social et médico-social [que l'auteur] propose. Car l'enjeu est là. [...] Les professionnels de l'aide et du soin, les infirmières, les médecins, les assistants sociaux, sont aussi motivés par l'idée d'une progression. Mais les schèmes du progrès utile ne peuvent leur permettre de penser leur travail, sinon pour s'en démarquer. Il leur faut croire en un autre progrès, en une autre manière de nommer ce qu'ils cherchent à mettre en place en œuvrant, en allant au contact des publics, en « faisant bien leur travail »

**Extrait de la préface de Pascal Chabot, Philosophe.**

## L' auteur :

**Laurent Barbe**, psychosociologue, consultant au sein du cabinet CRESS, spécialisé dans les politiques publiques d'action sociale, enseignant en Master de Sciences de l'Éducation à l'université de Nanterre et en formation continue au CNAM et dans plusieurs instituts (ETSUP – EFPP).

## Le préfacier :

**Pascal Chabot**, Philosophe. Auteur notamment du *Traité des libres qualités* dans lequel le philosophe montre comment une notion devenue centrale peut se faire l'instrument de notre asservissement au technocapitalisme mondial tout autant que l'outil précieux de notre résistance au toxique et un mot d'ordre pour vivre mieux.