

ÉVÉNEMENTS

16 novembre, à Paris

Le pouvoir dans les établissements: management de l'impossible?

6^e journée nationale du CHFO.

Site internet: <https://www.chfo.org/>

16 et 17 novembre, à La Défense

Le privé solidaire, un modèle pour s'engager durablement

48^e congrès de la Fehap.

Site internet: <https://www.fehap.fr>

24 novembre, à Paris

Journée nationale 2023 du Syncass-CFDT

Site internet: <https://www.syncass-cfdt.fr>

30 novembre et 1^{er} décembre, à Paris

Équipes de direction: face à un monde en transition(s)

Les Rencontres Direction[s].

Site internet: <https://formation.lefebvre-dalloz.fr>

30 novembre et 1^{er} décembre, à Dijon

Assises nationales des établissements publics de la protection de l'enfance

10^{es} assises du Gepso.

Site internet: <https://www.gepso.fr>

30 nov. et 1^{er} déc., à Montrouge

Le médico-social engagé pour la e-santé

2^e journée nationale du numérique dans le social et médico-social de l'ANS.

Site internet: <https://esante.gouv.fr>

4 décembre, à Paris

Le temps de la structuration territoriale

Première rencontre nationale des GCSMS.

Site internet: <https://anap.fr>

5 au 7 décembre, à Paris

Autonomie, technologie, éthique et transformation

41^e congrès scientifique de la Fisaf.

Site internet: <https://www.fisaf.asso.fr>

6 au 8 décembre, à Nancy

Le Dispositif Itep, une institution inclusive favorisant l'émergence d'un environnement capacitant

27^{es} Journées de l'Aire.

Site internet: <https://aire-nancy2023.fr/>

PLUS DE MANIFESTATIONS

SUR WWW.DIRECTIONS.FR,

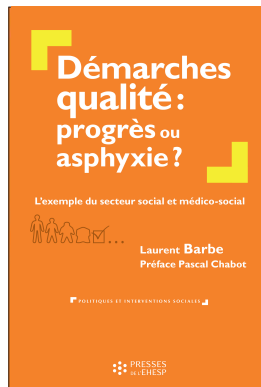
RUBRIQUE AGENDA

ESSMS

La qualité en question

Contrôler le processus de production pour garantir qu'à l'issue le produit sera conforme aux attentes, efficient pour l'usage que l'on est en droit d'espérer. Voilà le rôle des démarches qualité, de plus en plus omniprésentes aujourd'hui. Un concept dont le consultant Laurent Barbe ne conteste pas l'utilité, mais qu'il invite à questionner dès lors qu'il s'agit de réglementer des activités humaines, comme les accompagnements apportés par des professionnels de l'aide au sein des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Il doute que, tel qu'il a été imaginé par la Haute Autorité de santé, le référentiel qualité, inspiré du secteur sanitaire et à ses yeux très centré sur la norme, contribue à l'amélioration du service rendu. Et distingue les démarches qualité, issues du monde industriel, et les évaluations de la qualité, qui lui semblent plus adaptées au secteur, en ce qu'elles laissent une place à la relation, voire permettent une souplesse dans l'application des procédures. Une approche fine d'autant plus utile que les professionnels sont confrontés à nombre de tensions, telle que la gestion des risques au regard du respect des libertés. Enfin, les évaluations qu'il appelle de ses vœux doivent, selon lui, permettre aux équipes de gagner en qualité de vie au travail et de sens dans leurs actions.

Démarches qualité: progrès ou asphyxie? L'exemple du secteur social et médico-social, Laurent Barbe, Presses de l'EHESP, 24 euros.



FAITS RELIGIEUX

Lever le voile

« Ici, je ne veux pas de ça, la religion n'a rien à faire au travail et encore moins chez nous. On reçoit du public,

donc la laïcité s'applique: pas de religion, point final. »

Ce témoignage d'un dirigeant d'une structure associative médico-sociale sonne juste à vos oreilles? Tout faux

pourtant, réplique l'auteur à la tête de l'Observatoire du fait religieux en entreprise. D'une part, parce la laïcité ne se réduit pas à une obligation de neutralité mais est aussi associée à la liberté de manifester ses convictions.

D'autre part, parce que l'obligation de neutralité ne s'applique qu'aux fonctionnaires.

Comme ce manager, vous auriez besoin d'une piqûre de rappel? Lionel Honoré s'y attache en opérant un retour historique sur la place des religions, un point sur quelques notions-clés et le cadre juridique avant de s'attaquer à des exemples de cas pratiques. De la prière au bureau, au port d'un signe religieux, au refus de travailler avec une collègue féminine... Les faits religieux au travail sont divers. Loin d'être nouveaux, ils sont désormais présents dans deux entreprises sur trois et soulèvent de multiples questionnements: faut-il les prendre en compte de manière spécifique? Quels risques font-ils courir au responsable? Voilà un ouvrage pour vous permettre de lever le voile sur les enjeux pour vos salariés et votre organisation.

Manager la religion au travail, Lionel Honoré, Éditions Dunod, 2023, 24 euros.



Direction[s]

Tour Lefebvre Dalloz, 10 place des Vosges, CS 10359, 92072 Paris La Défense Cedex.
Courriel: redaction-directions@directions.fr. Tél.: 01 40 92 36 36. Site: www.directions.fr
Offres d'emploi: emploi@lemediasocial.fr Publicité: publicite@lefebvre-sarrut.eu

Direction. **Président, directeur de la publication:** Stéphane Duret. **Directrice générale et des Éditions:** Caroline Sordet. **Directeur de la production éditoriale:** Raphaël Henriques. **Directrice HSE, Action sociale, Public, Immobilier:** Corinne Gendraud. **Responsable de la rédaction Action sociale:** Anne Simonot.

Rédaction. **Rédactrice en chef:** Noémie Gilliotte. **Rédactrice en chef adjointe:** Gladys Lepasteur. **Rédactrice:** Laura Taillandier.

Production éditoriale. **Responsable Revue/Actualités:** Claire Marazzato. **Secrétaire de rédaction unique:** Anne Tuttle.

Maquette et iconographie: Fanny Bley-Guibal, Mirana Rakotoarinjara.

Ont collaboré à ce numéro: Élise Brissaud, Delphine Dauvergne, Jean-Marc Engelhard, Armelle Gegaden, Rouja Lazarova, Alexandra Luthereau, Sophie Massieu, Cécile Noël, Catherine Piraud-Rouet, Aurélie Vion. **Photographes:** Bruno Amsellem, Christophe Boulze, William Parra. **Illustrateurs:** Gilles Rapaport.

Comité éditorial. Christian Berthuy, Elsa Boubert, Dominique Decolin, Armelle de Guibert, Albane Trihan, Dominique Villa.

Membres d'honneur: Jean-Michel Abry, Jean-Claude Bernadat, Patrick Enot, Michel Laforcade.

Fabrication. **Technicien de fabrication:** Philippe Fradin.

Publicité et offres d'emploi. **Directrice de clientèle:** Carole Messalati, tél.: 01 40 92 36 73. **Responsable du service:** Sandrine Touton Michel.

Marketing-diffusion. **Cheffe de marché:** Netty Wercautrin.

Commission paritaire: 1127 T 83638 — ISSN: 1763-0215. Dépôt légal: février 2023

Impression: Imprimerie Chirat, 744, rue de Sainte-Colombe, 42540 Saint-Just-la-Pendue

Tarif d'abonnement France métropolitaine: **Formule classique:** 1 an, 11 n° du magazine, 40 n° de la Lettre hebdomadaire, l'accès au site: 155 €

DOM-TOM et étranger: + 11 € de frais de port.

Direction[s] est édité par le pôle Action sociale des Éditions Législatives, SAS au capital de 1 920 000 €.

Siren 752011408 RCS Nanterre

Sur la diffusion complémentaire: 1 lettre abonnement sous enveloppe porte-adresse déposée sur 4^e de couv.

Direction[s] est imprimé sur le papier Tenaprint Premium Silk
Origine du papier: Allemagne; sans fibres recyclées; PTot: 19 g/t



Direction[s] est diffusé sur abonnement
Connectez-vous sur www.directions.fr
ou téléphonez au 01 83 10 10 10
ou adressez un courriel à
infocom-el@editions-legislatives.fr
Pour toute autre demande:
gescomclient@editions-legislatives.fr