

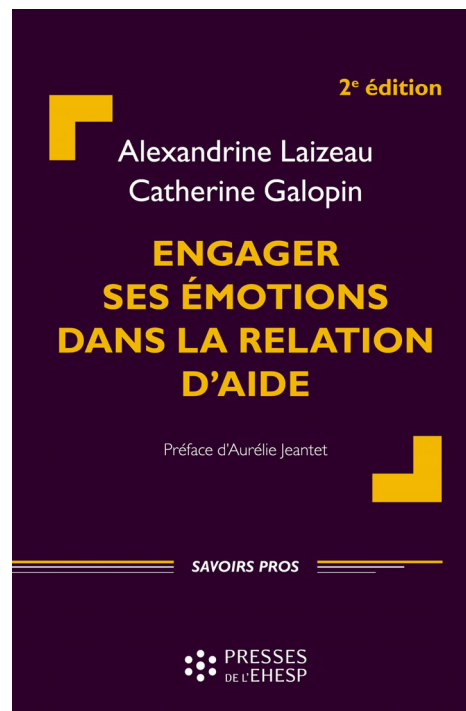
Engager ses émotions dans la relation d'aide

Un manifeste en faveur des émotions en travail social

Dans le **cadre professionnel**, y compris dans le **travail social**, les **émotions** sont souvent **dévalorisées** au profit de la **technique** et de la **rationalité**. Les **travailleurs sociaux** peuvent d'ailleurs être **mal à l'aise** avec l'**engagement émotionnel** que sollicite la **relation d'aide**.

Ce livre est un **manifeste en faveur des émotions en travail social**. Dans cette deuxième édition, les autrices soulignent à nouveau qu'elles sont **une compétence** à valeur égale de la technique et des savoirs mais, plus encore, **une force** pour les travailleurs sociaux. À travers l'**analyse de tout un panel d'émotions** (empathie, peur, culpabilité, colère, dégoût, stress, impuissance, compassion), elles invitent les professionnels à **prendre conscience** de leur **importance** comme sonar des dysfonctionnements institutionnels et sociaux. Chaque **exemple concret** du quotidien est l'occasion d'exposer l'**incomparable utilité des émotions** (y compris négatives) dans le processus de la relation d'aide et de **faire émerger un changement** aussi bien du côté du professionnel que de l'utilisateur.

→ Cet ouvrage écrit par des travailleurs sociaux pour des travailleurs sociaux intéressera également les étudiants, les formateurs et les cadres de l'intervention sociale.



ISBN 978-2-8109-1156-1

Format 12,5 x 19 • 176 pages

22 €

Extrait de l'introduction

« Alexandrine Laizeau et Catherine Galopin nous offrent un ouvrage essentiel, qui propose des analyses sensibles ancrées dans des pratiques, celles des assistantes sociales, qu'elles connaissent intimement. [...] Plutôt qu'un manuel recensant des astuces et solutions clés en main, elles prennent le risque de ne pas avoir réponse à tout. C'est qu'elles prennent le parti de nous parler du travail réel, et non pas tel qu'on pourrait vouloir qu'il soit, et donc, au passage, de s'exposer. »

*Aurélie Jeantet,
Sociologue, spécialiste du travail*

Les autrices :

Alexandrine Laizeau est assistante de service social en polyvalence de secteur depuis 1993. Titulaire d'un Master 1 de sociologie-anthropologie, elle est membre de l'ANAS.

Catherine Galopin est assistante de service social depuis 1987. Elle exerce actuellement des missions de service social et de coordination dans un centre hospitalier. Elle est membre de l'ANAS.

Aurélie Jeantet est sociologue, spécialiste du travail, maître de conférences à l'université Sorbonne-Nouvelle et chercheuse au laboratoire Cresppa. Spécialisée dans les émotions au travail.

Disponible en librairie le **25 janvier 2024**

Contact service de presse : [Catherine Turpin](mailto:Catherine.Turpin@ehesp.fr) - 02 99 02 24 71